

**CAPITOLATO SPECIALE PER “ATTIVITA’ DI CONTRASTO AL GIOCO D’AZZARDO: AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE DA SVOLGERSI PREVALENTEMENTE NEL CONTESTO SCOLASTICO”, INDICATIVAMENTE DA MARZO 2019 A DICEMBRE 2019.**

**Art. 1 – Oggetto**

Il presente capitolato ha per oggetto la gestione di “ATTIVITA’ DI CONTRASTO AL GIOCO D’AZZARDO: AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE DA SVOLGERSI PREVALENTEMENTE NELLE SCUOLE”, finanziata dall’AUSL nell’ambito del Piano regionale di contrasto al gioco d’azzardo 2017/2018.

L’attività progettuale del presente capitolato ha come riferimento quanto deliberato dalla Regione Emilia-Romagna sul tema del gioco d’azzardo - vedi il sito [E-R sociale](#) con particolare riferimento alla DGR 2098/2017.

La conoscenza della normativa di riferimento è presupposto necessario ed imprescindibile per la predisposizione dell’offerta.

Ambito territoriale di riferimento è il Distretto di Reggio Emilia.

La gara è rivolta ai soggetti di cui agli artt. 45, 47 e 48 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. In possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii, individuando gli operatori abilitati sul portale MERER di SATER, al **CPV 85312000-9**.

L’offerta dovrà pervenire secondo le modalità indicate nella procedura RDO tramite il portale MERER di SATER con criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95 c 3 lett a) del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

**Art. 2 - Norme legislative e regolamentari**

Il servizio oggetto della presente gara fa riferimento alla normativa specifica del settore sociale:

- Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (L. 328/00);
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona previsti dall’art. 5 della Legge 8 novembre 2000, n. 328”;
- LR 2/03 “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- D.L 158/2012, convertito con modificazioni in L 8 novembre 2012 , n. 189 “Conversione in legge con modificazioni, del D.L. 13 settembre 2012, n. 158, recante disposizioni urgenti per promuovere lo sviluppo del paese mediante un più altro livello di tutela della salute che, tra l’altro, riconosce il Gioco d’Azzardo patologico come patologia e ne prevede l’inserimento nei Livelli Essenziali di Assistenza;
- DPCM 12 gennaio 2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’art. 1, comma 7, del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 che, all’ art. 28 include l’assistenza alle persone con dipendenza da gioco d’azzardo tra le prestazioni garantite dal Servizio Sanitario nazionale e all’art. 35 include la prevenzione delle dipendenze, compreso il gioco d’azzardo patologico, tra i programmi di promozione di stili di vita sani;
- Delibera Giunta Regionale n. 2098 del 20/12/2017 di “Approvazione Piano regionale di contrasto al gioco d’Azzardo 2017-2018 e assegnazione di risorse alle Aziende Sanitarie per l’anno 2017 – CUP E49D17002000001;

Il servizio rientra nei servizi di cui all'Allegato IX del D. Lgs 50/2016 “Attuazione delle direttive 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” e s.m.i. (artt. 140 e 142 del D. Lgs. n. 50/2016).

La gara rientra nell'ipotesi prevista dall'art. 36, 2 comma lett.b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente basata sul migliore rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 co. 3 lett. a) dello stesso D. Lgs 50/2016 e s.m.i. e, per quanto applicabile e ancora in vigore, del Regolamento di attuazione (DPR 207/2010).

L'aggiudicatario ha l'obbligo di rispettare, oltre che le norme del presente Capitolato Speciale, ogni altra disposizione normativa vigente che trovi applicabilità al servizio oggetto dell'appalto.

### **Art. 3 Requisiti di partecipazione**

Requisiti minimi di idoneità professionale

- l'assenza di cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs 50/2016;
- l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di cui all'art.83, co.3 del D.Lgs 50/2016;

Requisiti inerenti la capacità economico e finanziaria

- fatturato globale negli ultimi tre esercizi documentabili in misura non inferiore a € 80.000,00 complessivi.

Requisiti inerenti la capacità tecnico-professionale

- esperienza nello svolgimento di attività in almeno un servizio analogo (a valenza didattica o socio-educativa e nell'ambito della prevenzione delle dipendenze) della durata di almeno un anno, svolto negli ultimi 3 anni presso enti pubblici o privati.

### **Art. 4– Finalità e Obiettivi**

Il Comune di Reggio Emilia, in qualità di Comune capofila per l'ambito distrettuale e in riferimento alla DGR 2098/2017, nonché in attuazione del Piano Distrettuale per il contrasto al gioco d'azzardo, approvato dal Comitato di Distretto di Reggio Emilia in data 30 marzo 2018, affida con il presente capitolato alcune delle azioni inserite nel piano distrettuale – annualità 2018. Si richiamano gli obiettivi delle azioni:

#### Obiettivi generali

(Riferimento al Piano regionale di contrasto al gioco d'azzardo 2017/2018, DGR 2098 del 20/12/2017)

1. Promuovere presso i cittadini la conoscenza del fenomeno e dei rischi correlati
2. Promuovere nel contesto scolastico la conoscenza del fenomeno e dei rischi correlati
3. Sostenere la formazione specifica del personale sanitario, sociale ed educativo, delle associazioni territoriali e degli esercenti locali per il riconoscimento dei segni legati alla presenza del gioco d'azzardo patologico nelle famiglie promuovendo una responsabilità sociale diffusa e la conoscenza della rete di trattamento
4. Promuovere e consolidare una rete competente per il trattamento integrato sanitario e sociale che comprenda interventi ambulatoriali e residenziali, in favore dei giocatori d'azzardo e dei loro familiari, e che veda la collaborazione dei Servizi Sanitari e degli Enti Privati accreditati del Sistema di cura delle Dipendenze Patologiche, dei Servizi Sociali degli Enti Locali e delle Associazioni che gestiscono gruppi di auto aiuto.

### Obiettivi territoriali:

1. Assunzione di un'ottica prevalente rivolta alla prevenzione attraverso interventi nei contesti scolastici, nei contesti territoriali, nella formazione degli operatori, nel sostegno alle famiglie. La prevenzione si intende ottica assunta sia dove le azioni siano più di sensibilizzazione che laddove le azioni vanno a sostenere situazioni in cui la problematica è già conclamata
2. Sostegno alla messa a sistema di interventi già attuati sul territorio da scuole, enti locali, privato sociale in un'ottica di ricomposizione e programmazione, andando a sostenere con azioni complementari e di ampliamento e con un'ottica valutativa e ricompositiva interventi già in essere sul territorio. Nella complessiva riprogettazione verranno inoltre valorizzate ottiche innovative e interventi conseguenti.
3. Sostegno ad interventi che vedano aggregazioni di attori e forti partnership pubblico/privato, sociale e socio-sanitario

Le azioni oggetto del presente capitolato riguardano in specifico: interventi nelle scuole superiori di prevenzione al gioco d'azzardo patologico.

### **Art. 5 Contenuti del progetto di servizio richiesto**

Il progetto di servizio che dovrà essere presentato come da richiesta del presente capitolato riguarda il contrasto al gioco d'azzardo con un focus particolare sulle scuole superiori. Il progetto sarà a complemento di una vasta attività di contrasto e prevenzione del gioco d'azzardo descritta nella DGR 2098/2017, sopra citata.

Ai fini della presente gara, è richiesto di:

- definire un processo di lavoro come al seguente art. **5.1** ai fini di collocare i progetti previsti entro la rete dei servizi presenti sul territorio del Distretto di Reggio Emilia,
- riconoscere il sistema cliente (i destinatari) come descritto al seguente art. **5.2** al fine di articolare coerentemente le proposte progettuali,
- costruire un articolato progetto di servizio come descritto all'art. **5.3** con descrizione degli interventi proposti e avendo a mente il sistema di indicatori che attribuiranno i punteggi della graduatoria (come da seguente **art. 13**).

### **5.1 Processo di lavoro**

Sotto il profilo culturale il servizio oggetto di gara si colloca nel sistema locale dei Servizi sociali, sociosanitari, educativi e socio-occupazionali che fonda e alimenta le proprie prassi operative lungo alcune direttrici strategiche:

- il paradigma di lavoro sociale ed educativo
- la natura relazionale dei servizi alla persona
- la natura pubblica del welfare di comunità,
- la costante connessione tra interventi nelle micro-realtà individuali e i fenomeni sociali che caratterizzano le macro-realtà.

La condivisione non solo degli interventi ma anche delle finalità con i beneficiari, infine, è intesa ad aumentare il grado di sostenibilità nel tempo, anche a intervento concluso, dei benefici prodotti.

## 5.2 Destinatari

L'attività si rivolge ad un "sistema cliente" di cui fanno parte più soggetti: il cittadino a rischio e la sua famiglia, il contesto sociale di appartenenza, il sistema scolastico, il sistema dei servizi sociali, socio-educativi e sociosanitari e la comunità locale nelle sue varie componenti, in particolare le organizzazioni del Terzo Settore e del volontariato.

### Destinatari diretti

giovani frequentanti le scuole superiori del Distretto di Reggio Emilia

### Destinatari indiretti

operatori dei servizi sociali e socio-educativi e dei servizi di prevenzione dell'Azienda USL di Reggio Emilia, gli operatori scolastici, le micro-comunità eventualmente individuate a supporto (es. Centri sociali anziani, Centri giovani, consultori, scuole).

## 5.3 Progetto di servizio

Viene richiesto un articolato progetto di servizio per l'organizzazione di:

- interventi nelle scuole superiori del Distretto di Reggio Emilia di prevenzione al gioco d'azzardo patologico. Gli interventi dovranno essere progettati prevalentemente nell'ambito del contesto scolastico, ma potranno essere effettuati (tramite progettazione specifica da evidenziare e motivare) anche in luoghi del territorio idonei all'attività e frequentati dai giovani della stessa fascia di età. Gli interventi potranno riguardare anche interventi con e sui docenti e di *peer education*. Viene richiesto di esplicitare: gli intenti progettuali, l'analisi delle dinamiche socio-educative e di gruppo, la descrizione degli interventi previsti, il numero di classi potenzialmente coinvolte e le scuole che potranno usufruirne. Si richiede la descrizione dei rapporti già esistenti tra i gestori e le scuole e le modalità di contatto e adesione delle stesse (verrà considerato con punteggio aggiuntivo l'adesione delle scuole, formalizzata in lettera di adesione, alla progettazione presentata). Si prevederà di raggiungere almeno **70 classi** e si richiede ragionamento specifico rispetto alla modalità di scelta delle scuole da coinvolgere e delle fasce di età (quale ordine di classe) collegato alla tipologia delle attività previste. Si richiede ragionamento specifico in ordine alla modalità di coinvolgimento del personale docente.

Per realizzare interventi descritti, il progetto di servizio dovrà descrivere l'impiego di idoneo personale in ottica di flessibilità organizzativa. In particolare si chiede di designare un **responsabile/coordinatore del servizio**, con comprovata e consolidata esperienza, competenza e formazione per realizzare/coordinare/sviluppare i contenuti del presente, con funzione di supervisione e tenuta rispetto agli obiettivi e di raccordo con i Servizi del Comune di Reggio Emilia e delle Unioni del Distretto.

Viene anche richiesto un cronoprogramma delle attività da svolgere nel periodo indicato e viene richiesta la produzione di relazione finale delle attività finanziate con particolare riguardo alla descrizione degli interventi attuati, dei partecipanti e dei feedback organizzati con gli operatori scolastici e con i partecipanti alle attività.

## **Art. 6 - Modalità di relazioni e verifiche**

Per quanto attiene al sistema di relazioni tra l'aggiudicatario e il Comune, sono previsti incontri periodici di monitoraggio delle attività progettuali. Al termine del contratto verrà realizzata la valutazione sull'andamento complessivo del servizio.

L'attività di controllo del Direttore dell'Esecuzione, anche tramite i collaboratori individuati, sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- la qualità del servizio (aderenza a quanto previsto nel capitolato e alle condizioni migliorative contenute nell'offerta)
- l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi
- l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni svolte
- il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Al monitoraggio del servizio l'aggiudicatario concorre con la presentazione di una relazione finale riferita a:

- andamento del progetto e obiettivi raggiunti
- dati sulle attività svolte
- organizzazione complessiva del servizio

## **Art. 7 - Personale e Coperture assicurative**

Il personale necessario allo svolgimento delle funzioni richieste, il modello organizzativo e gestionale costituiranno parte integrante dell'offerta e saranno oggetto di valutazione specifica sotto la voce "Qualità dell'offerta – Qualità del progetto e del servizio".

L'aggiudicatario si impegna al rispetto, nei confronti del proprio personale, dei vigenti specifici contratti di lavoro relativi al trattamento salariale, normativo previdenziale, assicurativo, nonché degli obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs 9/4/2008 n.81 e smi.

L'aggiudicatario dovrà garantire che il personale impegnato nel progetto sia in possesso dei requisiti di professionalità e di esperienza adeguati alle vigenti normative, dovrà impegnarsi al contenimento del *turnover* e alla sostituzione del personale assente per qualunque motivo con soggetti idonei per le mansioni da svolgere e in possesso degli stessi requisiti professionali.

Inoltre garantirà formazione, aggiornamento e supervisione del proprio personale, direttamente e attraverso la partecipazione a momenti congiunti concordati col Comune.

L'appaltatore, con la firma del contratto, accetterà che gli obblighi di comportamento, previsti dal "Codice di comportamento integrativo dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia" attualmente in vigore, vengano estesi, per quanto compatibili, a se stesso ed ai propri collaboratori a qualsiasi titolo. E' possibile consultare e scaricare il Codice accedendo al sito istituzionale del Comune, nella sezione "Trasparenza", "Altri contenuti", tra gli allegati al "Piano triennale anticorruzione".

Per quanto non espressamente disciplinato dal citato Codice integrativo si rinvia alle disposizioni previste dal DPR 62/2013 (Codice di comportamento dei pubblici dipendenti) che trovano diretta applicazione. Il rapporto si risolverà di diritto o decadrà in caso di violazione delle norme degli stessi Codici da parte dei collaboratori e/o del contraente.

L'appaltatore deve garantire a tutti i soggetti, addetti allo svolgimento delle attività oggetto del capitolato, le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza durante il lavoro, con particolare riferimento alle attività di sorveglianza, accertamenti sanitari preventivi e periodici a cura del medico competente, ove previsti.

L'appaltatore si impegna a stipulare ed a tenere in validità per tutta la durata del contratto, con primaria Compagnia di assicurazione, apposita polizza assicurativa a copertura del rischio di responsabilità civile terzi e prestatori d'opera, in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al presente contratto d'appalto (inclusi gli atti aggiuntivi e/o integrativi-modificativi). In particolare, detta polizza tiene indenne l'appaltatore, ivi compresi i relativi dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, per i danni cagionati a terzi, ed al proprio personale, per morte, lesioni personali e per danneggiamento a cose, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta con i seguenti massimali:

RCT: massimale unico non inferiore ad € 3.000.000,00 per sinistro

RCO: massimale non inferiore ad € 3.000.000,00 per sinistro con il limite di € 1.500.000,00 per persona

Le predette coperture assicurative devono essere garantite anche per il personale volontario eventualmente impegnato nelle attività di supporto, mai in sostituzione di personale dipendente.

Si specifica che nella polizza da stipularsi a carico dell'aggiudicatario dovrà essere obbligatoriamente compresa la clausola di rinuncia alla rivalsa nei confronti del committente.

L'aggiudicatario si impegna inoltre a stipulare adeguate coperture assicurative

- Infortuni a tutela degli eventuali volontari impegnati dall'aggiudicatario nell'attività di supporto (non sostituzione) del personale dipendente con le seguenti garanzie minime Infortuni: somma assicurata per morte e invalidità permanente € 100.000,00.

All'inizio del servizio la ditta aggiudicataria si obbliga a fornire l'elenco nominativo del personale adibito al progetto con relative generalità e recapiti. Detto elenco dovrà contenere anche il personale adibito alle sostituzioni.

Il personale dell'aggiudicatario deve in particolare:

- garantire il buon andamento della gestione;
- instaurare rapporti continuativi con la referente comunale sul progetto

Il personale della ditta aggiudicataria è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione, correttezza e diligenza professionale.

La sostituzione di uno o più operatori è dovuta, su richiesta scritta della dirigente, qualora questi sia causa di disservizio, dia luogo a comportamenti scorretti e poco rispettosi, nonché in caso di ripetute ed accertate inadempienze.

Il personale della ditta aggiudicataria è tenuto a mantenere il segreto d'ufficio e a garantire il trattamento dei dati anche sensibili nel rispetto del D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e della normativa vigente.

Per la gestione di quanto previsto dal presente contratto, l'affidatario mette a disposizione il personale necessario, in possesso dei requisiti di professionalità specifici adeguati, garantendo un impegno non inferiore a n. **2.500 ore** nel periodo di contratto comprensive di coordinamento, da garantirsi per la durata dell'appalto.

## Art. 8 – DECORRENZA, DURATA ED AMMONTARE DELL'APPALTO

La durata delle attività relative al presente contratto è indicativamente a decorrere da **marzo 2019** e scadenza al **31 dicembre 2019** (scadenza delle attività progettuali).

L'importo stimato a base di gara è fissato in **€ 56.000,00 oltre IVA 5 % ai sensi del DPR 633/72**, di cui **€ 40.400,00** di costo manodopera, comprensivo di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti all'affidamento in oggetto;

La stazione appaltante, qualora i risultati dell'appalto siano soddisfacenti, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità di bilancio (eventuale rifinanziamento del progetto), si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D.Lgs 50/2016, di optare per il rinnovo dell'appalto in essere per un periodo massimo di uguale durata a partire dalla scadenza del contratto iniziale mediante comunicazione da inviare all'aggiudicatario entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto. Il relativo importo è stimato in **€ 56.000,00 oltre IVA 5%**.

Ricorrendo tali presupposti, svolte le opportune verifiche e presi i debiti accordi, il rinnovo o l'affidamento del nuovo analogo servizio avverrà con determinazione dirigenziale, previa verifica della disponibilità finanziaria.

L'eventuale rinnovo sarà agli stessi patti e condizioni dell'affidamento oggetto del presente capitolato.

In caso di cambio di gestione, alla scadenza del rapporto contrattuale, il soggetto affidatario si impegna a collaborare con i nuovi soggetti subentranti al fine di garantire un efficace passaggio di consegne, senza oneri aggiuntivi per il Comune.

L'Amministrazione Comunale, ai sensi dell'art. 106, co. 11 del D.Lgs. n. 50/2016, si riserva inoltre la facoltà di prorogare il contratto in oggetto, nella misura strettamente necessaria e per un periodo comunque non superiore a 2 (due) mesi alle medesime condizioni contrattuali, nelle more dell'espletamento della nuova procedura onde permettere l'individuazione di un nuovo contraente, il cui importo è stimato in **€ 11.200,00 oltre IVA 5%**;

Il valore massimo stimato dell'appalto comprensivo della facoltà di rinnovo per uguale durata, della proroga tecnica per mesi 2 (due) e dell'eventuale aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice è di **€ 147.840,00, oltre IVA 5%**.

Non sussistono rischi di interferenza nell'esecuzione del servizio in oggetto e conseguentemente, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3-*bis* del D.Lgs. 81/2008, e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008, per le modalità di svolgimento del servizio (servizi di natura intellettuale), non è necessario redigere il **DUVRI** e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero).

La base di gara è comprensiva di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti alla gestione del servizio di cui al presente capitolato.

## Art. 9 – Modalità di pagamento

Il corrispettivo per il servizio svolto verrà liquidato, previa verifica della regolare esecuzione, in rate mensili posticipate, dietro presentazione di regolari fatture nonché, per la rata a saldo, della relazione finale delle attività svolte di cui al precedente **Art. 6**.

Le fatture elettroniche dovranno riportare:

- Codice Univoco Ufficio **IPA** per il Servizio “Programmazione del sistema di Welfare”: **A39PAK**
- codice **CIG**
- numero del buono d'ordine
- dizione “Scissione dei pagamenti di cui all'art.17 ter DPR 633/72 introdotta dalla Legge di stabilità 2015, nel caso di corrispettivi soggetti ad IVA non rientranti nel “Reverse Charge”.

L'emissione delle fatture dovrà avvenire entro il 15 del mese successivo.

I pagamenti verranno effettuati, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento delle fatture, previa verifica del servizio prestato alle scadenze indicate e della regolarità contributiva attestata dal DURC.

#### **Art. 10 – Esecuzione anticipata del contratto**

Nelle more di stipula del contratto, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di chiedere, per motivi di interesse pubblico, l'esecuzione anticipata del contratto per un massimo di 45 giorni e comunque fino alla stipula del contratto definitivo. Costituisce clausola risolutiva espressa del contratto l'avvenuto annullamento da parte del TAR dell'affidamento del servizio; in tal caso nulla avrà da pretendere l'aggiudicatario, fatto salvo il diritto alla remunerazione delle prestazioni già effettuate.

#### **Art. 11 – Obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010, l'aggiudicatario assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente contratto, secondo la disciplina contenuta nella legge ora richiamata. Dovrà pertanto comunicare il numero di C/C dedicato e i nominativi di chi è abilitato ad operarvi. L'inadempimento di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

#### **Art. 12 – Disposizioni antimafia**

Il Comune, prima della stipula del contratto, acquisirà idonea documentazione attestante il rispetto delle disposizioni antimafia di cui al D.Lgs. 159/2011.

#### **Art. 13 – Modalità di aggiudicazione**

L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa per l'Amministrazione sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, 3 comma lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., secondo valutazione effettuata da apposita Commissione nominata ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, nel rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza ed economicità dell'azione amministrativa, in rapporto ai seguenti aggregati di valutazione.

La graduatoria sarà formata in base alla sommatoria dei punteggi attribuiti alle singole offerte separatamente per ciascun elemento, come di seguito indicato.

<b>OFFERTA TECNICA: ELEMENTI QUALITATIVI</b>	<b>PUNTI MASSIMI 80</b>
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>PUNTI MASSIMI 20</b>
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI MASSIMI 100</b>

#### **A) OFFERTA TECNICA - ELEMENTI QUALITATIVI**

I concorrenti dovranno elaborare una proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano la struttura organizzativa e l'organizzazione del servizio (come da punto 5.3), nonché l'articolazione del processo di lavoro (come da punto 5.1) e l'identificazione dei destinatari (come da punto 5.2) (in massimo 20 facciate, formato A4, carattere "arial 12", esclusi eventuali curricula. Dalla 21° facciata non verrà ulteriormente analizzata l'offerta):

punteggio massimo **80/100**, così articolato:

1	<p><b>Criterio Qualitativo</b> Processo di lavoro (ipotesi teoriche e metodologiche, fasi e snodi essenziali che lo definiscono, dispositivi che lo reggono). Il concorrente è chiamato ad indicare, le modalità con cui si impegna a impostare il processo di lavoro, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ipotesi teoriche e metodologiche che lo sottendono e lo orientano;</li> <li>• le fasi e gli snodi essenziali che lo definiscono</li> <li>• i dispositivi (siano essi nei termini di funzioni, strumenti, ruoli, luoghi, ...) che lo reggono;</li> </ul> <p>al fine di mantenere la coerenza degli orientamenti in ogni passaggio di attuazione dei medesimi, sia in riferimento alle azioni interne (sui singoli utenti e sulla progettazione complessiva), che rispetto alle azioni nel territorio e con i diversi attori coinvolti istituzionali e non</p>	Fino a 10
2	<p><b>Criterio Qualitativo</b> Progetto del Servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- chiara pianificazione delle attività con individuazione del numero di scuole e classi da coinvolgere</li> <li>- coerenza motivata tra la progettazione individuata e l'individuazione delle classi e fasce di età coinvolte</li> <li>- individuazione delle attività da svolgersi con il personale docente</li> <li>- individuazione delle attività da svolgersi con il contesto di riferimento</li> <li>- individuazione delle attività da svolgersi con la committenza</li> </ul>	Fino a 20
3	<p><b>Criterio Qualitativo</b> Rapporti con le scuole già in essere (descrizione delle attività già condotte e dei rapporti instaurati) e adesioni documentate già raccolte</p>	Fino a 15
4	<p><b>Criterio Qualitativo</b> Costruzione di una rete di rapporti con altre realtà del territorio ed eventualmente con progetti di alternanza scuola lavoro, sia istituzionali che del Terzo Settore, descritte nelle loro finalità e modalità</p>	Fino a 5
5	<p><b>Criterio Qualitativo</b> Verifiche e monitoraggio:</p>	Fino a 10

	Il proponente è chiamato a descrivere il proprio investimento (sia in termini di competenze e risorse, che di strumentazione e processo) nel trattamento dei dati qualitativi e quantitativi (raccolta, elaborazione, interpretazione) per un loro utilizzo a sostegno della progettualità, al fine di dotare il sistema di spazi e luoghi di rielaborazione, analisi e riprogettazione oltre che per la promozione e lo sviluppo di azioni innovative e sperimentali, per corrispondere alle trasformazioni sociali, economiche e normative.	
6	<b>Criterio Qualitativo</b> Organizzazione della Ditta: livello organizzativo dell'azienda, progettazione e ricerca, modalità di selezione e reclutamento del personale, modalità di contenimento del turnover, attività di formazione, ecc.).	Fino a 10
7	<b>Criterio Qualitativo</b> Migliorie offerte dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto: Trattasi di Eventuali migliorie che si intendono offrire per migliorare il grado di qualità del servizio ( <u>senza ulteriori oneri a carico dell'Ente</u> ).	Fino a 10

Così come previsto dalla Determinazione Autorità Vigilanza sui Contratti pubblici n. 7 del 24 novembre 2011 per quanto riguarda la valutazione degli elementi di natura qualitativa, si procederà alla cd. "riparametrazione" sui criteri e sul totale.

Si procederà, ai sensi dell'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla determinazione e verifica delle offerte anormalmente basse. Per l'eventuale verifica dell'anomalia, si prenderanno in considerazione i punteggi assegnati dalla Commissione dopo la riparametrazione

Rimane salva la valutazione della congruità delle offerte ai sensi dell'art. 97 commi 1, 3 e 6 ultima parte del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

In presenza di due o più ditte offerenti identico punteggio, si procederà ad esperimento migliorativo fra tali imprese.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 180 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

L'offerta tecnica è parte integrante del contratto come il presente capitolato.

Dopo la presentazione l'offerta non può essere né ritirata né modificata od integrata. L'appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta valida ed idonea, ai sensi dell'art. 69 del R.D. 827/24.

*Si precisa fin d'ora che si procederà ad esclusione dei concorrenti che non raggiungano un punteggio complessivo pari ad almeno 45 punti sugli 80 disponibili, per gli elementi di valutazione di natura qualitativa, secondo quanto disposto nel Disciplinare di Gara. Il punteggio minimo sarà calcolato dopo la riparametrazione.*

#### **Modalità di attribuzione dei punteggi/pesi.**

La scelta dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata attribuendo i punteggi come segue:

**per i parametri qualitativi dell'offerta tecnica**, saranno attribuiti i punteggi mediante l'applicazione del Metodo Aggregativo Compensatore secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

C(a) = Indice di valutazione dell'offerta (a);

n = Numero totale degli elementi di valutazione (i)

$\sum$  = sommatoria

$W_i$  = Peso o punteggio attribuito ai singoli elementi di valutazione (i);

$V(a)_i$  = Coefficiente, variabile tra zero e uno, attribuito ai singoli elementi di valutazione (i) dell'offerta (a)

**I coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati:**

- per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura qualitativa dell'offerta tecnica, attraverso un metodo di determinazione dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, sulla base dei seguenti criteri motivazionali:

Il risultato sarà arrotondato a due decimali.

La Commissione giudicatrice, nel suo plenum, in sedute riservate, procederà alla valutazione tecnica di tutte le soluzioni proposte, prima dell'apertura delle buste contenenti le offerte economiche utilizzando i coefficienti variabili tra zero ed uno, attraverso i quali si procede alla individuazione della offerta economicamente più vantaggiosa sulla base degli elementi di valutazione aventi tutti natura qualitativa, così come previsti sulla piattaforma del Mercato elettronico di SATER:

- 0,00 Insufficiente
- 0,25 Sufficiente
- 0,50 Discreto
- 0,75 Buono
- 1,00 Ottimo

La Commissione giudicatrice formulerà – nel rispetto, delle modalità operative previste dal Sistema SATER – la valutazione dell'offerta proposta.

Il risultato sarà arrotondato a 2 decimali.

**B) OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 20/100**

L'offerta economica, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa, dovrà essere formulata prevedendo un ribasso in percentuale sull'importo a base di gara che ammonta a € **56.000,00 (oltre IVA se dovuta)**.

La base di gara è comprensiva di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti alla gestione del servizio di cui al presente capitolato.

**Il punteggio relativo all'offerta economica sarà assegnato utilizzando la formula c.d. del RIBASSO MASSIMO NON LINEARE, presente sul portale MERER:**

$$V_i = (R_i/R_{max})^a$$

Dove:

$V_i$  = Coefficiente dell'offerta  $i$ esima

$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente  $i$ esimo

$R_{max}$  = ribasso massimo offerto in gara

$a$  = coefficiente  $> 0$

impiegando valori dell'esponente  $a = 0,5$

Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa raggiungendo complessivamente il maggior punteggio.

L'Amministrazione si riserva di determinare e verificare ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs n. 50/2016 le offerte anormalmente basse.

### **Specifiche relative alla documentazione da produrre.**

Ai sensi del co. 7 dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016, fermo restando quanto previsto in materia di prova documentale preliminare dall'art. 85, la dimostrazione dei requisiti di capacità economico – finanziaria e tecnico - professionale è fornita utilizzando i mezzi di prova di cui all'art. 86 commi 4 e 5 dello stesso Decreto e saranno verificati tramite il sistema AVCPass.

### **Art. 14 – Aggiudicazione**

Il servizio sarà aggiudicato all'impresa che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tutti gli elementi di giudizio qualitativo forniti dall'impresa aggiudicataria, unitamente al ribasso di gara, costituiscono formale impegno e sono quindi integralmente recepiti nel contratto.

Il Comune si riserva di non procedere ad alcuna aggiudicazione e di aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida purché ritenuta congrua e vantaggiosa.

La procedura di gara si conclude con l'aggiudicazione provvisoria dichiarata dalla commissione in sede di gara.

L'aggiudicazione provvisoria diviene definitiva ed efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti e a seguito di adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva.

### **Art. 15 – Cauzione definitiva e stipula**

Prima della stipula del contratto l'aggiudicatario dovrà prestare cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

Il contratto verrà stipulato nelle forme di legge, in forma di scrittura privata, con firma digitale e con spese

e oneri a carico dell'aggiudicatario.

#### **Art. 16 – Subappalto**

E' autorizzato il subappalto, previa autorizzazione del Comune, ai sensi e con i limiti dell'art. 105 del D.Lgs 50/2016.

#### **Art. 17 – Sicurezza e riservatezza**

Il contraente ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

Il contraente è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.

Il contraente può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente.

In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il contraente potrà citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte della Amministrazione attinente le procedure adottate dal Contraente in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.

Il contraente non potrà conservare copia di dati e programmi della Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.

Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.

#### **Art. 18 – Designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016**

Il Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali divenuto pienamente efficace in tutti gli Stati dell'Unione europea il 25.05.2018 impone ai Titolari del trattamento dei dati personali di nominare i Responsabili del trattamento dei dati personali.

L'Articolo 28 del Regolamento UE 679/2016 prevede che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che

presentino garanzie sufficienti per il rispetto della normativa europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il Comune di Reggio Emilia è Titolare del trattamento dei dati personali che detiene in ragione delle funzioni istituzionali svolte in esecuzione del presente contratto.

Poiché le attività previste dal presente contratto comportano in capo alla ditta il trattamento di dati personali la cui titolarità è del Comune di Reggio Emilia, è necessario designare ditta affidataria quali Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'Art.28 del Regolamento UE 679/2016 sino a scadenza del contratto in essere e con le modalità di seguito descritte.

Le “Attività di contrasto al gioco d'azzardo: Azioni di sensibilizzazione e prevenzione da svolgersi prevalentemente nelle scuole” previste dal presente contratto comportano il trattamento di dati personali relativi agli studenti, anche minori, e ai docenti partecipanti alle attività. Tali dati, di natura personale e sensibile, i cui interessati sono gli studenti e i docenti, sono trattati dal Comune di Reggio Emilia con finalità necessarie all'espletamento delle funzioni istituzionali sopra richiamate ed in modo particolare per adempiere agli obblighi previsti dalle normative richiamate al precedente **art. 2** del capitolato.

La ditta, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuta a trattare i dati personali sopra indicati cui ha accesso nelle attività previste per l'esecuzione del contratto/convenzione/incarico/accordo nel rispetto dei principi e nell'adempimento di tutti gli obblighi imposti ai Responsabili del trattamento dal Regolamento europeo 679/2016, così come previsto dall'Articolo 28 del Regolamento stesso.

Il Titolare è tenuto a fornire ai Responsabili del trattamento dei dati personali le istruzioni per il trattamento dei dati alle quali i Responsabili stessi devono attenersi. Di seguito le istruzioni fornite dal Titolare Comune di Reggio Emilia alla ditta per il trattamento dei dati oggetto del presente contratto.

Nello svolgimento delle attività correlate al contratto in essere i Responsabili devono attenersi alla rigorosa osservanza delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali di seguito elencate:

Decreto Legislativo n. 196/03, “Codice in materia di protezione dei dati personali”;

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;

Decreto legislativo 10 agosto 2018, n°101 Recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 679/2017”;

Eventuali Linee Guida e provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali nell'ambito del contratto in essere ed eventuali normative successive in materia.

Il trattamento dei dati personali e particolari (ai sensi degli articoli 5, 9 e 10 del Regolamento Europeo 679/2016), nell'ambito dell'attività svolta dai Responsabili per conto del Titolare, avverrà solo nella misura in cui risulta essere indispensabile in relazione agli adempimenti connessi alle prestazioni di cui i Responsabili sono onerati, come descritto nel presente contratto ed esclusivamente in funzione della realizzazione degli stessi.

I dati cui i Responsabili possono accedere sono solo quelli la cui conoscenza sia strettamente necessaria per l'esercizio delle funzioni e per l'esecuzione degli obblighi connessi al presente contratto. Nell'adempimento del ruolo di Responsabili, al fine di garantire un trattamento lecito, corretto e sicuro di tali dati nell'ambito della summenzionata finalità, i Responsabili devono pertanto:

- trattare i dati attenendosi alle indicazioni del presente atto;
- individuare e nominare per iscritto le persone incaricate del trattamento dei dati e prevedere nell'atto di nomina l'impegno degli incaricati alla riservatezza;

- conservare le relative nomine; a tal fine il Titolare potrà richiedere ai responsabili in ogni momento l'esibizione di tali nomine per verificarne la correttezza e la conformità alle norme sopra richiamate;
- fornire agli incaricati le istruzioni necessarie per un trattamento conforme al presente atto e alle norme di legge;
- provvedere all'adeguata formazione degli incaricati sugli obblighi imposti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili di sicurezza;
- in caso di raccolta dei dati per conto del Titolare, i Responsabili dovranno fornire agli interessati l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. La formulazione ed il formato dell'informazione deve essere concordata con il Titolare del trattamento prima della raccolta dei dati;
- adottare ogni idonea misura atta a garantire in modo permanente una circolazione dei dati minimizzata e quindi destinata esclusivamente a coloro che, in virtù delle mansioni che verranno loro affidate dai Responsabili, ne abbiano necessità per lo svolgimento delle stesse;
- trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra indicate e utilizzarli in termini compatibili con queste ultime;
- assicurare che il trattamento dei dati non sia eccedente rispetto alle finalità per la quale sono raccolti e successivamente trattati;
- comunicare al Titolare tempestivamente ogni richiesta dell'interessato ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 679/2016 in ordine all'accesso ai dati e a tutti i diritti di aggiornamento, rettificazione, cancellazione, opposizione al trattamento dati e/o portabilità, fornendo ai soggetti incaricati le informazioni necessarie all'esercizio di tali diritti;
- assistere il Titolare del trattamento nell'espletamento dei propri obblighi di dar seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate;
- nel rispetto del principio di accountability, adottare e rispettare le misure tecniche ed organizzative adeguate rispetto ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati connessi alla tipologia e alle modalità dei trattamenti e curandone l'applicazione da parte di tutti gli incaricati, al fine di evitare, in particolare, rischi di distribuzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito;
- adottare idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione per gli incaricati, in funzione dei ruoli e delle esigenze di accesso ai dati e di trattamento degli stessi;
- adottare e rispettare procedure per la verifica periodica della qualità e della coerenza delle credenziali di autenticazione e dei profili di autorizzazione assegnati agli incaricati;
- assistere il Titolare, ove richiesto, nella realizzazione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati o nella consultazione preventiva dell'Autorità di controllo;
- informare il Titolare prima del trattamento, qualora il Responsabile sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale ed attenderne l'autorizzazione.

I Responsabili del trattamento non ricorrono ad un altro Responsabile se non previa autorizzazione scritta del Titolare del trattamento. Pertanto, qualora in qualità di Responsabili vi sia l'intenzione di avvalersi di un altro Responsabile del trattamento (Sub responsabile) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, i Responsabili sono tenuti a richiedere l'autorizzazione al Titolare. Il Responsabile non ha facoltà di autorizzare i Sub Responsabili a nominare ulteriori Sub Responsabili, se non a seguito di autorizzazione scritta del Titolare.

Nel caso vengano riscontrate violazioni dei dati ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo n. 679/2016, i Responsabili dovranno avvisare il Titolare appena venuti a conoscenza del fatto, corredando per iscritto

L'avviso con ogni dettaglio utile a ricostruire l'accaduto e con proposte di azioni correttive, quanto a descrizione della tipologia di violazione e dei dati personali coinvolti, nonché descrizione delle misure adottate o proposte per porre rimedio alla violazione.

All'atto di cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte dei Responsabili o del rapporto contrattuale in oggetto, i Responsabili a discrezione del Titolare saranno tenuti:

- a) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento oppure
- b) a provvedere alla loro integrale distruzione, documentando per iscritto la distruzione oppure
- c) a restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento con contestuale distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informatici del Responsabile del trattamento, documentando per iscritto la distruzione.

I Responsabili mantengono indenne il Titolare per qualsiasi danno, incluse le spese legali, che possa derivare da pretese avanzate da terzi nei confronti del Titolare a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza dei trattamenti dati connessi all'esecuzione del Contratto di riferimento, che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile o di chiunque collabori con lui, qualora il Titolare dimostri che siano stati attuati in violazione delle istruzioni del Titolare stesso o in violazione di norme di Legge.

La presente nomina di Responsabili del trattamento ha la medesima durata ed efficacia del presente Contratto e pertanto cesserà automaticamente al momento del completo adempimento o del venir meno per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto stesso.

#### **Art. 19- Dipendenti delle PA. Divieti**

Ai sensi dell'art. 53, comma 16 – ter del D.Lgs165/2001 e dell'art. 21 del D.Lgs. n. 39/2013, l'aggiudicatario – sottoscrivendo il contratto nascente dalla aggiudicazione - attesterà e dichiarerà di non avere concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo né di avere attribuito incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ad ex dipendenti del comune di Reggio Emilia che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione nei propri confronti. Il contratto concluso in violazione di tale norma sarà ritenuto nullo.

#### **Art. 20- Responsabilità in materia di sicurezza**

L'appaltatore e il personale da esso dipendente devono attenersi al rispetto di tutte le disposizioni, procedure e direttive di carattere generale e speciale emanate dal Comune, rese note attraverso comunicazioni scritte, ovvero quelle appositamente emesse per il proprio personale dall'Appaltatore.

#### **Art. 21- Controlli, verifiche e inadempienze**

Il Comune si riserva la facoltà di eseguire verifiche sulla corretta effettuazione delle prestazioni oggetto del presente capitolato e contenute nel futuro contratto.

L'attività di controllo del Direttore dell'Esecuzione, anche tramite i collaboratori individuati, sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- la qualità del servizio (aderenza a quanto previsto nel capitolato e alle condizioni migliorative contenute nell'offerta)
- l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi
- l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni svolte
- il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Eventuali inadempienze dovranno essere contestate per iscritto all'appaltatore, con eventuale fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione oltre il quale potrà essere erogata una penale fino ad un massimo di € 500,00 per ciascun caso o per ciascun giorno di inadempienza.

### **Art. 22 - Risoluzione del contratto**

Il rapporto contrattuale potrà essere risolto in tutti i casi di cui all'art.108 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i nonché ai sensi delle disposizioni del Codice Civile, in particolare, in tutti i casi di inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

Nello specifico l'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto nei seguenti casi:

- gravi violazioni degli obblighi sottoscritti, anche a seguito di reiterate inadempienze di cui all'**art. 21** non regolarizzate e contestate con diffide ad adempiere, in particolare consistenti in:
  - sospensione o abbandono o mancata effettuazione, da parte del personale addetto, del servizio affidato;
  - inosservanza della vigente normativa.

La risoluzione comporterà tutte le conseguenze di legge, compresa la facoltà dell'Amministrazione di affidare il servizio a terzi.

L'eventuale risoluzione per inadempienze da parte dell'aggiudicatario, avverrà senza oneri o risarcimenti allo stesso da parte dell'Ente se non quelli derivanti dalla liquidazione delle competenze dovute per le prestazioni rese nel periodo antecedente alla contestazione degli inadempimenti stessi, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto (art. 108, co. 5 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i).

E' fatto salvo all'Amministrazione Appaltante, il diritto al risarcimento del danno derivante dalla risoluzione anticipata del rapporto da parte dell'impresa aggiudicataria.

### **Art. 23 – Recesso**

Il Comune potrà recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni e comunque con le modalità previste dall'art. 109 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i. In tal caso all'aggiudicatario verrà corrisposta, conformemente a quanto previsto dal co. 1 dello stesso art. 109, una somma equivalente al pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti.

### **Art. 24 - Disposizioni finali e foro competente**

L'impresa affidataria dovrà eleggere in Reggio Emilia la sede del proprio domicilio, dandone conseguente comunicazione entro il 31° giorno dalla sottoscrizione del presente contratto.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si considerano applicabili le norme vigenti in materia.

Per ogni controversia fra le parti è competente il foro di Reggio Emilia.

### **Art. 25 – Responsabile Unico del Procedimento/Direttore dell'Esecuzione del Contratto**

Il Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto (avvalendosi dei propri collaboratori e di un proprio staff dedicato) viene individuato, secondo quanto rispettivamente previsto all'art 31 e dall'art. 101 del D.Lgs. 50/2016 nella persona della Dr.ssa Lorenza Benedetti, dirigente del servizio "Programmazione del Sistema di Welfare".

**LA DIRIGENTE**  
**(Dott.ssa Lorenza Benedetti)**